

## Aviso de datos de Despachos de Cobranza

Caja Progressa, S.A. de C.V., S.F.P. informa al público en general que cuenta con los siguientes despachos de cobranza, que gestionan nuestra cartera y están inscritos en el Registro de Despachos de Cobranza de la CONDUSEF (REDECO):

- CASTRO MENENDEZ ELENA

Los despachos de cobranza solo pueden realizar gestiones de cobranza en un horario de 8:00 a 21:00 horas.

Los convenios de pago y los pagos por recuperación sólo pueden ser celebrados y recibidos directamente por Caja Progressa, S.A. de C.V., S.F.P..

Los despachos de cobranza pueden negociar los convenios de pago, negociación o reestructuración, pero deben informar y entregar a Caja Progressa, S.A. de C.V., S.F.P. los documentos que contengan los acuerdos con el Usuario.

Caja Progressa, S.A. de C.V., S.F.P. pone a su disposición (en la liga electrónica <https://www.progressa.com.mx/>), los datos completos de los despachos de cobranza, que llevan a cabo las gestiones de cobro.