

AVISO DE PRIVACIDAD

Por medio del presente documento, **CAJA PROGRESSA, S.A. DE C.V., Sociedad Financiera Popular** (en adelante "**PROGRESSA**") con domicilio en Pachuca No. 102, Colonia Villa de los Reyes de Celaya, Guanajuato, CP 38050, Celaya, Guanajuato, y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "**LFPDPPP**") y su Reglamento, es responsable del Tratamiento de los Datos Personales que usted como ("**Titular**") proporcione en términos del presente ("**Aviso de Privacidad**"), conforme las siguientes:

DEFINICIONES

- **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- **Datos personales sensibles:** Toda información que afecte la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, por revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- **Titular:** Significa la persona física de quien corresponden los Datos Personales, ya sea usuario o Titular de los servicios y productos que ofrece **PROGRESSA**.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de los Datos Personales, se rige por los principios de licitud, consentimiento, información, finalidad, calidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que prevé la LFPDPPP.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PROGRESSA es una entidad que ofrece productos y servicios financieros de ahorro, crédito e inversión al amparo de la Ley de Ahorro y Crédito Popular por lo que, para el desarrollo de las operaciones y servicios contratados, así como la afiliación de empleados y clientes potenciales, declara ser la única responsable por el Tratamiento de los Datos Personales, o, en su caso, Datos personales sensibles a los que tendrá acceso por parte del **Titular**, garantizando privacidad y el derecho a la autodeterminación bajo los términos y condiciones de este **Aviso de Privacidad**.

CONSENTIMIENTO

Los Datos Personales que obtiene **PROGRESSA**, por las solicitudes o celebración de operaciones, son tratados con los mayores estándares de responsabilidad, confidencialidad y seguridad de la información, por lo que el **Titular** en pleno goce, control y decisión de sus Datos Personales, al momento de proporcionar su información ya sea de forma presencial o a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o cualquier otra tecnología permitida por la **LFPDPPP**, confirma que ha leído el presente y otorga su consentimiento expreso a que sus Datos Personales sean tratados de acuerdo con lo establecido en este **Aviso de Privacidad**.

El **Titular**, reconoce en todo momento que tiene la facultad de elegir entre alguno de los productos y/o servicios financieros que ofrece **PROGRESSA**, a sabiendas de que sus Datos Personales estarán protegidos. Sin embargo, en caso de no oponerse a lo establecido en este **Aviso de Privacidad** se

considerará que el **Titular** ha otorgado su consentimiento expreso para que **PROGRESSA** recabe, utilice, trate y transfiera sus Datos Personales para los fines descritos y en cumplimiento con las Disposiciones de la LFPDPPP y su Reglamento.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN DEL TITULAR

PROGRESSA, con el objetivo de integrar expedientes de sus empleados, usuarios y clientes potenciales, podrá requerir del **Titular** la información y documentos que resulte aplicable conforme las “Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 124 de la Ley de Ahorro y Crédito Popular”, mediante las cuales se establecen medidas para prevenir y detectar operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo, a manera de obtener los Datos Personales siguientes:

- i) **Información para identificar al Titular:** Nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, nacionalidad, correo electrónico, número telefónico, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), identificación oficial vigente, datos biométricos referentes a sus huellas dactilares y características del rostro.
- ii) **Información de terceros:** Dependiendo del producto o servicio, **PROGRESSA** podrá solicitar el nombre y parentesco de las personas con las que habita, de sus dependientes económicos y/o referencias personales, así como el acta de matrimonio.
- iii) **Información Financiera y Patrimonial:** tales como sus ingresos (recibos de nómina o declaraciones anuales ante el Servicio de Administración Tributaria), activos, pasivos, reportes de instituciones de información crediticia, referencias de instituciones de crédito, números de cuenta, grado de estudios, comprobante de estudios, experiencia laboral, número de afiliación al Instituto Mexicano de Seguridad Social.
- iv) **Datos personales sensibles:** Por lo que respecta, **PROGRESSA** no recaba Datos personales Sensibles, por lo que no se requiere el consentimiento expreso y por escrito del **Titular**. De manera excepcional, para el caso de extranjeros **PROGRESSA** solicitará el documento que acredita su legal estancia o residencia en el país e inclusive Datos personales sensibles, evento en el cual si se requerirá el consentimiento expreso y por escrito.

Se le informa al **Titular** que los datos biométricos pueden considerarse en algunos casos, dependiendo del contexto del tratamiento, como Datos personales sensibles. **PROGRESSA** podrá dar tratamiento a datos biométricos referentes a sus huellas dactilares y características del rostro que usted voluntariamente proporcione con la finalidad de llevar cabo actividades de verificación para la provisión de los productos y servicios, así como futuras operaciones que usted realice con **PROGRESSA**.

PROGRESSA cuenta con estrictas políticas, procedimientos y programas de confidencialidad para proteger toda clase de información, por lo que se reserva la facultad realizar las investigaciones y acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar y verificar a través de cualquier tercero, dependencia u autoridad, la veracidad de los Datos Personales que le fueron proporcionados.

FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA.

Los Datos Personales que **PROGRESSA** recabe serán utilizados para: (i) llevar a cabo el registro de solicitud; (ii) corroborar identidad y veracidad de la información proporcionada; (iii) verificar ante el

Instituto Nacional Electoral (INE) la calidad de los datos contenidos en su Credencial para Votar, incluyendo sus datos biométricos, referentes a sus huellas dactilares y características del rostro (iv) formalizar la contratación de sus servicios; (v) integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones solicitadas a **PROGRESSA**; (vi) actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; (vii) dar cumplimiento a cualquier contrato celebrado con **PROGRESSA** respecto de cualquiera relación que ostente; (viii) verificar la identidad mediante el uso de los datos biométricos referidos, así como los datos proporcionados e identificarlo como **Titular** frente a las autoridades y/o terceros (ix) la realización de cualquier actividad complementaria, auxiliar, compatible o análoga a las finalidades anteriores, sin que para ello se requiera obtener nuevamente su consentimiento; (x) la atención de requerimientos de cualquier autoridad competente; (xi) para el intercambio de información con terceros y/o proveedores externos que participen en los servicios ofrecidos por **PROGRESSA**, así como para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCEROS.

PROGRESSA podrá transferir los Datos Personales recabados a terceros dentro y fuera del país, por virtud de un contrato celebrado o por celebrar, salvaguardando en todo momento los intereses del **Titular**, pudiendo ser de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes destinatarios, y con las siguientes finalidades: i) empresas tenedoras, afiliadas, filiales, subsidiarias de **PROGRESSA**; ii) clientes, sociedades y asociaciones dentro y fuera del ramo; con la finalidad de prestar el servicio de elaboración de nómina, así como para realizar el proceso de reclutamiento, evaluación, selección y colocación de personal; iii) al Instituto Nacional Electoral (INE) para verificar la calidad de los datos contenidos en su credencial para votar, incluyendo sus datos biométricos, relativos a sus huellas dactilares y características del rostro; iv) sociedades de información crediticia, afianzadoras y aseguradoras con las que se tengan acuerdos jurídicos celebrados para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los productos y servicios adquiridos o contratados; y v) autoridades competentes y terceros en los casos legalmente previstos.

PROGRESSA declara que el servicio de verificación de datos de la credencial para votar no es compartido con otras instituciones financieras, filiales, empresas que les presten servicios complementarios o auxiliares en su administración, empresas o terceros ajenos ya sean personas físicas o morales nacionales o extranjeras, salvo con la empresa que provee el servicio de conectividad de la infraestructura, y el mantenimiento necesario para poder atender el número de consultas a verificar.

No obstante, **PROGRESSA** se sujetará a limitar el uso y divulgación de los Datos Personales que no sean indispensables para la relación contractual y/o comercial que le une con el **Titular**.

El **Titular** acepta y consiente expresamente que **PROGRESSA** podrá remitir sus Datos Personales a terceros que tengan algún vínculo jurídico con **PROGRESSA** para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales y en general con actividades relacionadas al objeto social de **PROGRESSA**. Estos terceros podrán tratar los Datos Personales en cumplimiento de las instrucciones de **PROGRESSA**, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, **PROGRESSA** seleccionará proveedores que considere confiables y que se comprometan mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus Datos Personales. Derivado de lo anterior, **PROGRESSA** exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o Tratamiento no autorizados que garanticen los mismos niveles y estándares de protección que **PROGRESSA** implementa durante el Tratamiento de los Datos

Personales de sus **Titulares**.

**REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE
ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS
PERSONALES.**

El **Titular** tiene acceso a su información durante la relación contractual y/o comercial que lo una con **PROGRESSA**, por lo que en todo momento puede corregirla en caso de ser inexacta o incompleta.

PROGRESSA responderá a la petición de forma gratuita y sin ningún costo para el **Titular**. El **Titular** podrá limitar y/o revocar el uso o divulgación de sus Datos Personales, así como ejercer sus Derechos ARCO que la LFPDPPP prevé, de sus Datos Personales, mediante un escrito dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales de **PROGRESSA** y enviarlo a su domicilio, o entregándolo en la sucursal más cercana a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE).

El referido escrito de solicitud deberá contener:

- i. Nombre del **Titular** y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- ii. Documentos que acrediten la identidad y/o la representación legal del **Titular**;
- iii. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
- iv. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales.

Referido escrito debe ser acompañado de los documentos que acrediten la identidad del **Titular** (identificación oficial vigente con fotografía), o en su caso la representación legal del **Titular** deberá exhibir el documento legal que lo acredite como representante legal del **Titular**, anexando copia simple de su identificación oficial así como la del **Titular**, y se le dará trámite a la solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los mencionados derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados será notificada al **Titular** en la sucursal de **PROGRESSA** en la cual el **Titular** tiene su cuenta, previa acreditación de identidad. Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de Derechos ARCO que sean enviadas a alguna dirección de correo de **PROGRESSA** que no esté manifestada en el presente como para recibir dicha información, toda vez que a través de dicho medio es imposible acreditar la personalidad del **Titular**.

Asimismo, el **Titular** tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para mayor información consultar <http://inicio.inai.org.mx> dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **PROGRESSA**, o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos y no hubiese recibido respuesta alguna.

Conforme a lo dispuesto en la LFPDPPP, se hace del conocimiento al **Titular** que, sus Datos Personales podrán ser tratados sin su consentimiento cuando: (i) esté previsto en una ley; (ii) los Datos Personales figuren en fuentes de acceso público; (iii) los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación; (iv) tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el **Titular** y **PROGRESSA**; (v) exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes y/o (vi) se dicte resolución de

autoridad competente.

PROVEEDORES DE PROGRESSA

En caso de que el **Titular** sea proveedor persona física de **PROGRESSA**, o sea apoderado o accionista de algún proveedor y sea persona física, le será igualmente aplicable el **Aviso de Privacidad** aquí contenido, siendo que el Tratamiento de su información estará limitado de acuerdo con los fines que se establezcan en el medio por el cual se haya formalizado la relación jurídica existente.

DEL REGISTRO PÚBLICO DE USUARIOS (REUS)

Así mismo **PROGRESSA** informa al **Titular** que podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras en sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, a través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) cuya dirección es www.condusef.gob.mx

El REUS es un portal gratuito, siendo la inscripción por 2 (dos) años y posterior a este periodo se da de baja automáticamente, no obstante, el **Titular** podrá inscribirse nuevamente, en el entendido de que referido registro en el REUS no exenta de las llamadas que reciba por servicios de cobranza, fines políticos o encuestas telefónicas.

En el REUS los Datos Personales del **Titular** están protegidos por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y por la a Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Para registrarte puedes hacerlo a través de cualquiera de las siguientes modalidades:

<https://www.gob.mx/tramites/ficha/registro-publico-de-usuarios-reus-para-personasfisicas/CONDUSEF2536>

Vía telefónica (55 53 400 999 o al 800 999 8080 si es del interior de la República)

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le será notificada a través de avisos en las sucursales de **PROGRESSA**, en un mensaje contenido en su estado de cuenta o en un mensaje dado a conocer a través de www.progressa.mx Para más información enviar un correo a la dirección une@progressa.com.mx

INTERPRETACIONES LEGALES

En los términos del presente Aviso de Privacidad, se informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el **Titular** como **PROGRESSA** estarán a lo regulado por la LFPDPPP, el Reglamento y sus normas complementarias, por lo que en caso de controversia aceptan en sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Celaya, Guanajuato, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

Ultima fecha de actualización: 09 de marzo de 2026.