

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Caja Progressa, S.A. de C.V., S.F.P.**

**Titular de la UNE: SERAFÍN CARREÑO MONTOYA**

J MERCED CABRERA NO. 1200, FRACCIONAMIENTO LA COMARCA C.P. 28989 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VILLA DE ÁLVAREZ ENTIDAD FEDERATIVA:COLIMA,  
REFERENCIA: BODESA ENTRE CALLE SALIDA A Y CALLE MINATITLAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@progressa.com.mx](mailto:une@progressa.com.mx) 3123107829,  
8000626261

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.progressa.com.mx>; Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:29/04/2026 15:07:49 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Aguascalientes</b>	<b>CARLOS CESAR BARBA SANCHEZ</b> AV. PLUTARCO ELIAS CALLES NO. 36, COLONIA PABELLÓN DE ARTEAGA CENTRO C.P. 20670 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PABELLÓN DE ARTEAGA ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: A UN COSTADO DE BBVA ENTRE CALLE LEANDRO VALLE Y CALLE JOSE MA CHAVEZ TELÉFONO(S): 8000626261 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@progressa.com.mx">une@progressa.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;
<b>Colima</b>	<b>ERASMO RENE TORRES OCHOA</b> AVENIDA ELÍAS ZAMORA VERDUZCO NO. 2114, COLONIA VALLE DE LAS GARZAS C.P. 28219 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MANZANILLO ENTIDAD FEDERATIVA:COLIMA, REFERENCIA: LOCAL 4, 1ER PLANTA BAJA FRENTE A LA PGR ENTRE CALLE AVENIDA DE LAS GARZAS Y CALLE PASEO DE LAS GAVIOTAS TELÉFONO(S): 8000626261 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@progressa.com.mx">une@progressa.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;
<b>Guanajuato</b>	<b>JOSÉ LUIS MARTINEZ TOVAR</b> PACHUCA NO. 102, COLONIA VILLA DE LOS REYES C.P. 38050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CELAYA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: CASI ESQ. MADERO ENTRE CALLE FRANCISCO I MADERO Y CALLE ZACATECAS TELÉFONO(S): 8000626261 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@progressa.com.mx">une@progressa.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;
<b>Hidalgo</b>	<b>SERGIO URESTY OCHOA</b> CALZADA GUADALUPE NO. 1, COLONIA HIDALGO CENTRO C.P. 42440 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TECOZAUTLA ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: A 50 MTS DEL JARDIN PRINCIPAL Y DE LA PRESIDENCIA ENTRE CALLE FRAY JUAN DE SANABRIA Y CALLE * TELÉFONO(S): 8000626261 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@progressa.com.mx">une@progressa.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;
<b>Jalisco</b>	<b>GABRIEL SALINAS DIAZ</b> ALVARO OBREGON NO. 62, COLONIA CENTRO C.P. 48970 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CIHUATLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: CENTRO ENTRE CALLE CENTRO Y CALLE CENTRO TELÉFONO(S): 8000626261 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@progressa.com.mx">une@progressa.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;
<b>México</b>	<b>MARIA JENIFER GONZALEZ AGUILAR</b> NICOLAS BRAVO NO. 106, COLONIA ATLACOMULCO DE FABELA CENTRO C.P. 50450 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ATLACOMULCO ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: CERCA DEL KIOSKO O JARDIN MUNICIPAL, A LA VUELTA D ENTRE CALLE MIGUEL HIDALGO Y CALLE ISIDRO FABELA TELÉFONO(S): 8000626261 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@progressa.com.mx">une@progressa.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Caja Progressa, S.A. de C.V., S.F.P.**

**Titular de la UNE: SERAFÍN CARREÑO MONTOYA**

J MERCED CABRERA NO. 1200, FRACCIONAMIENTO LA COMARCA C.P. 28989 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VILLA DE ÁLVAREZ ENTIDAD FEDERATIVA:COLIMA,  
REFERENCIA: BODESA ENTRE CALLE SALIDA A Y CALLE MINATITLAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [une@progressa.com.mx](mailto:une@progressa.com.mx) 3123107829,  
8000626261

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.progressa.com.mx>; Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:29/04/2026 15:07:49 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Michoacán</b>	<b>ADIN FIDEL ROJAS GARCIA</b> AV. MARIANO MATAMOROS NO. 168, COLONIA CENTRO C.P. 59000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAHUAYO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DEL MERCADO MUNICIPAL Y JARDIN ENTRE CALLE ALDAMA Y CALLE LUIS ECHEVERRIA TELÉFONO(S): 8000626261 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@progressa.com.mx">une@progressa.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;
<b>Nayarit</b>	<b>JOSE ZUÑIGA BARAJAS</b> AV. JUAREZ NO. 5, COLONIA ACAPONETA CENTRO C.P. 63430 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACAPONETA ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: FRENTE A PASTELERIA PEPE Y A UN COSTADA DE ASTORIA ENTRE CALLE VERACRUZ Y CALLE OAXACA TELÉFONO(S): 8000626261 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@progressa.com.mx">une@progressa.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;
<b>Querétaro</b>	<b>ELIAS NAHMAD BUENFIL</b> BELISARIO DOMINGUEZ NO. 114, CENTRO EZEQUIEL MONTES CENTRO C.P. 76650 ALCALDÍA/MUNICIPIO:EZEQUIEL MONTES ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: UBICADO A UN COSTADO DE LA PRESIDENCIA ENTRE CALLE JOAQUIN VEGA Y CALLE BENITO JUAREZ TELÉFONO(S): 8000626261 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@progressa.com.mx">une@progressa.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;
<b>San Luis Potosí</b>	<b>JOSE MARTÍN CHAVARRIA HORTAL</b> PASCUAL M. HERNANDEZ NO. 64, COLONIA SANTA MARÍA DEL RÍO CENTRO C.P. 79560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SANTA MARÍA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: FRENTE AL ATRIO DE LA PARROQUIA DE NUESTRA SEÑORA ENTRE CALLE FRAY DIEGO DE LA MAGDALENA Y CALLE MARIA DOLORES JIMENEZ Y MURO TELÉFONO(S): 8000626261 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@progressa.com.mx">une@progressa.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;
<b>Zacatecas</b>	<b>DANIEL SOLORIO FARIAS</b> AV. HIDALGO NO. 503, COLONIA ZACATECAS CENTRO C.P. 98000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZACATECAS ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS, REFERENCIA: A UN LADO DEL TEATRO CALDERON Y A POCOS METROS DE ENTRE CALLE C. DE ROSALES Y CALLE CALLEJON DE GOMEZ FARIAS TELÉFONO(S): 8000626261 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:une@progressa.com.mx">une@progressa.com.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 11:00 - 17:00 Horas;