

CAJA PROGRESSA, SA DE CV, SFP

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras? Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

MENSUAL (Mes: Enero del 2026)

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Valido Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Caja Progressa, S.A. de C.V., S.F.P.	1	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

TRIMESTRAL (Periodo: Enero - marzo 2026)

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra: 20 registros por página

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10						
Totales del Sector	2,718	0.8	NA	31	701,468	0			
Caja Progressa, S.A. de C.V., S.F.P.	4	0.2	-	-	-	S/I	✓	✓	Ver

Para conocer la información de Caja Progressa SA de CV, SFP ingresa a la liga:

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=27&id_periodo=50

Para conocer la información de todo el sector financiero, lo invitamos a acceder al sitio del Buró de Entidades Financieras a través de la liga: <https://www.buro.gob.mx/>

El Buró de Entidades Financieras contiene información de **Caja Progressa S.A. de C.V. S.F.P.** sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.

Te invitamos a consultarlo en la página <https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página de internet <https://www.progressa.com.mx/>.

AVISO



EL Buró
De Entidades Financieras

Contiene información de
Caja Progressa, S.A. de C.V., S.F.P.
sobre las características de nuestros productos
y nuestro desempeño frente a los usuarios en la prestación de servicios.

Te invitamos a consultarlo en la página
<https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página
de internet <https://progressa.com.mx/>

 GOBIERNO DE MÉXICO | HACIENDA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



 [condusef.gob.mx](https://www.condusef.gob.mx)