



GUÍA RÁPIDA

Para aclaraciones, reclamaciones y consultas de transferencias SPEI

1

Ingresa al sitio web oficial de Progressa en <https://progressa.com.mx/>

2

Dirígete al pie de la página que se encuentra en color azul, en donde encontrarás, diversos apartados.

3

Dentro del apartado de **PROTECCIÓN AL CLIENTE** se encontrará una pestaña denominada **ACLARACIONES, RECLAMACIONES Y CONSULTAS (SPEI)**.

En referida pestaña encontrarás los lineamientos y el procedimiento a seguir para presentar una solicitud de consulta, aclaración o reclamación respecto a operaciones relacionadas con el envío y recepción de transferencias mediante SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios).

¡Con esta información podemos atender de manera eficaz y oportuna la solicitud presentada!

